

## VALORISER SON MÉTIER D'INTERVENANT À DOMICILE ET GÉRER LES CONFLITS

### OBJECTIFS :

- Développer sa capacité à se présenter et présenter son entreprise, communiquer avec les clients et leur famille.
- Se positionner face aux professionnels de santé.
- Développer sa capacité à communiquer, dialoguer par une écoute active.
- Adopter des comportements efficaces pour traiter des situations problématiques, agressivité, violence, méfiance, maltraitance...
- Gérer ses émotions pour préserver lucidité et confiance.

**Composition du groupe :** 6 à 12 personnes

**Type de public :** Intervenants à domicile

**Pré-requis :** Aucun

**Méthode et support pédagogique :** Apports théoriques, mises en situation, livret pédagogique.

**Intervenant(s) :** Consultante

**Durée :** 14 heures

Cette formation vous intéresse ?

Rendez-vous sur [www.asf-auvergne-formation.fr](http://www.asf-auvergne-formation.fr) ou contactez-nous au 04 73 43 76 86